

## Forretning- og handelsbetinginger

### 1. Virksomhedsoplysninger

Jasmins bogholderi emv, Ny Østergade 5A, 1 sal, lok. 4, 3600 Frederikssund, cvr 31932602.

### 2. Priser og betaling

Der udsendes en faktura, senest en uge efter opgaven er fuldført. Beløbet er i DKK, og betales med moms. Betalingsfrist vil fremgå på fakturaen. Jasmins Bogholderi kan i sjældne tilfælde opkræve hel eller delvis betaling af beløb før arbejdet kan begynde. Det er muligt at betale via bankoverførelse, MobilePay(B2C), eller med brug af kort. Ved forsinket betaling udsendes en påmindelse med **netto 3 dage**. Hvis fakturaen ikke betales eller der ikke er oprettet en afbetaling, påbegyndes rente på 18% pa samt et rykkergebyr på 100kr per rykker, og kompensationsgebyr (B2B) på 310,00kr. Der udsendes max 3. rykker herefter sendes fakturaen til inkasso, og kunden kommer til, at betale alle udgifter hertil.

### 3. Levering

Der leveres ydelse efter aftale. Ydelsen kan ske løbende efter aftale eller som engangsydelse.

### 4. Ansvar

Ansaret for, at den aftalte ydelse bliver udført, ligger hos Jasmins bogholderi, såfremt at kunden leverer de korrekte oplysninger så ydelserne kan udføres.

### 5. Returnering

Det er ikke muligt at få returneret fakturabeløbet, når ydelsen er udført. Dog kan dele af fakturabeløbet krediteres, ved uoverensstemmelser, så Jasmins Bogholderi får dækket sine omkostninger, der er udnyttet.

### 6. Databehandling

Der gemmes data omkring kunden. Som bruges intern, dette gemmes op til 1år.

### 7. Klagemuligheder

*En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).*

### 8. Kontakt

Har du som kunde brug for, at kontakts os omkring spørgsmål, klager eller kommentar, kan dette ske på [info@jasminsbogholderi.dk](mailto:info@jasminsbogholderi.dk)

### 9. Ændringer

Der kan ske løbende ændringer. Kunden vil få dette at vide så hurtigt så muligt, via mail eller sms. Virksomheden kan ændre handelsbetingelser ensidigt.

### 10. Lov og værneting

Virksomheden er underlagt dansk lov. Herunder hvidvaskloven